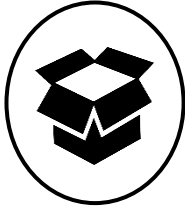




FORMULAIRE DE RETOUR

Vous souhaitez faire un retour ? Pas de problème ! Chez Maxi Toys, le retour est 100% gratuit et vos articles sont remboursés ! Pour cela, rien de plus simple, on vous explique la marche à suivre 😊



<p>1</p> <p>Préparez votre colis</p> <p>Mettez les articles que vous souhaitez retourner accompagnés du formulaire de retour ci-joint</p>	<p>2</p> <p>Imprimez votre étiquette</p> <p>Rendez-vous sur www.ups.com/track, entrez votre numéro de tracking de votre commande UPS, puis cliquez sur « Retourner ce colis », sélectionnez une des raisons et votre adresse e-mail</p>	<p>3</p> <p>Trouvez votre point relais 'UPS Access Point'</p> <p>Rendez-vous sur www.ups.com/dropoff pour localiser le point de collecte UPS le plus proche</p>	<p>4</p> <p>Déposez votre colis et ne payez rien !</p> <p>Votre commerçant point relais 'UPS Access Point' s'occupe de l'envoi à Maxi Toys, vous ne payez rien</p>	<p>5</p> <p>Patiencez tranquillement</p> <p>😊</p> <p>Vous êtes remboursé sur votre compte au plus vite dès que votre retour est réceptionné par notre entrepôt</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Attention ! Cher client, pour effectuer un retour, le produit doit remplir ces conditions : chaque produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans un état neuf. Les jeux (logiciels et accessoires), les DVD et les autres programmes informatiques doivent être retournés scellés. Si ce critère n'est pas respecté, Maxi Toys se réserve le droit ne pas rembourser l'article et de vous le réexpédier. En cas d'article défectueux, merci prendre contact avec le service client Maxi Toys en vous rendant sur le site web, rubrique 'nous contacter'.

Formulaire de retour à remplir et à insérer dans votre colis retour

Prénom :
Nom :
Adresse email :
N° de commande :

Référence de l'article	Quantité	J'ai changé d'avis	J'ai reçu un défectueux	Je n'ai pas reçu le bon article	Remarques sur le produits
Notée sur le bordereau de livraison par exemple	Nombre d'articles que vous retournez	Cochez la case correspondante			En quelques mots, expliquez nous pourquoi faites-vous un retour...